

Arbeiten mit der Zimbra Collaboration Suite

Outlook, Webinterface & Co.

IT Benutzerservice

Zimbra, ein Mailserver in Hamburg...
Zeuthen, 9. Juni 2015



Inhalt

- > Zimbra
 - Stand der Migration, Public Folder, Ressourcen
- > Mailprogramme
 - Webinterface, Outlook, Thunderbird, mobiler Zugriff
- > Kollaboratives Arbeiten
 - Freigaben Einrichten, Berechtigungen und Berechtigungsgruppen, Freigaben Annehmen
 - Personen, Delegation, Wiederherstellung gelöschter Elemente
- > Aktuelle Probleme
 - Outlook, OS X, Android, iOS



Stand der Migration

- > Migration fast abgeschlossen
 - Migrierte Mailboxen 7491 (Stand Mo. 8.6.15)
 - 6 Mailboxserver
 - Nur MPSD fehlt noch
 - Exchange Abschaltung bis Mitte Juli 2015
- > To Do:
 - Zimbra Global Address List (GAL) ergänzen um
 - > fkt. Accounts
 - > Sympa Mailinglisten
 - > Ressourcen



Zimbra?

- > Zimbra Collaboration Suite (ZCS)
 - Groupwaresystem
 - > E-Mail, Kontakte, Kalender, Aufgaben
 - > Ressourcen
 - Baut auf offenen Standards und Open Source Projekten auf
 - > IMAP, SOAP, REST, etc.
 - > Postfix, MariaDB, OpenLDAP, Lucene, etc.
- > Historie:
 - 2005 gegründet als Zimbra Inc.
 - Von Sept. 2007 bis Jan. 2010 Yahoo
 - Von Jan. 2010 bis Juli 2013 VMware
 - Juli 2013 Verkauf an Telligent Systems
 - Umbenennung in Zimbra Inc. (Sept. 2013)



Public Folder → Shared Folder

- > Funktionaler Account → Zimbra Mailkonto
 - Mail, Adresslisten, Kalender, Aufgaben
 - Fkt. Account gehört Namespaceadministratoren
 - Passwort ändern in Registry
 - Namespaceadministratoren setzen Berechtigungen
- > Namensschema:
 - zsfns###
 - Namespacekürzel-shared@desy.de
- > Shared Folder Zeuthen DV:
 - zn-dv_shared@desy.de
 - Eigentümer ist der Registryaccount zsfns234



Ressourcen

- > 2 Arten:
 - Location (Ort)
 - Equipment (Ausrüstung)
- > Prinzipiell Mailbox mit Kalender...
 - ...und etwas Filterfunktionalität
- > Reservieren funktioniert über Einladung
- > Verschiedene Modi:
 - Genau einmal oder mehrmals buchbar (n-mal / beliebig)
 - Bei Verfügbarkeit automatisch buchen oder nicht
 - Bei Belegung automatisch abweisen oder nicht
 - Nur manuell verwalten



- > Erreichbar via <https://mail.desy.de>
- > Verschiedene “Geschmacksrichtungen”
 - Erweitert (Ajax) – volle Funktionalität, akt. Browser mit JavaScript
 - Standard (HTML) – begrenzte Funktionalität, ältere Browser
 - Mobil – begrenzte Funktionalität, Smartphones
 - Touch – begrenzte Funktionalität, Tablets
- > Nutzung der Mailbox direkt auf Server
 - Schnell
 - Keine Synchronisierung nötig
 - Keine “Offline“-Funktionalität



Zimbra auf dem Desktop

- > Zimbra Desktop
 - Java basiert → Läuft auf Windows, OS X, Linux
 - Durch Vmware abgekündigt, Zimbra Inc. entwickelt wieder
 - Aktuell: 7.2.7_BETA
- > Outlook
 - Zimbra Connector for Outlook (ZCO)
 - Outlook ↔ ZCO via MAPI
 - ZCO ↔ Zimbra via https
- > Alle IMAP-fähigen E-Mailprogramme
 - Thunderbird (evtl. mit Lightning)
 - OS X Mail, Calendar, Addressbook
 - alpine, etc.



Zimbra auf mobilen Geräten

> Verschiedene Möglichkeiten:

- ActiveSync
 - > Beste/einfachste Variante
 - > Aktuelle ActiveSync Versionen verlangen Überprüfung, ob ...
 - ...Verschlüsselung unterstützt wird und ...
 - ... die Einrichtung von remote wipe
 - > Manche Android Versionen interpretieren Anfrage als Aufforderung
 - > Windows Phone, nur Versionen ab 8.1
- IMAP, CardDAV und CalDAV
 - > Kein Problem mit iOS
 - > Android unterstützt die DAV-Protokolle nicht → Apps kaufen
- Mobiles Webinterface
 - > Funktioniert immer, sofern Netzwerk
 - > Keine App-Integration



Freigaben einrichten und Berechtigungen

> Einrichten im Webinterface!

- Rechtsklick auf Objekt
- Ordner/Adressbuch/Kalender freigeben
- Mailadresse eingeben oder...
- ...alternativ eine "Berechtigungsgruppe" eintragen

> 4 Berechtigungsstufen:

- Keine
- Lesen
- Manager (Schreiben)
- Admin (Verwalten, z.B. weiter freigeben!)

> Externe Freigaben aktuell deaktiviert



Freigaben einrichten / Berechtigungsgruppen...

- > ... basieren auf Registrygruppen
 - Beinhalten alle Mitglieder mit Zimbrakonto
 - Bei Bedarf neue Registrygruppe anlegen
- > Autom. Synchronisierung Registry → Zimbra
 - 30 Minuten Intervall
 - Pflege der Gruppen nur in der Registry nötig
- > Namenskonvention:
 - zimbra.gr.GRUPPENNAME@zac.desy.de
 - GRUPPENNAME == Alias der Registrygruppe
 - Beispiel: zimbra.gr.v2@desy.de



Spezielle Berechtigungsgruppen

- > Gruppen mit allen Namespacemitgliedern
 - Namenskonvention:
 - > zimbra.nsall.NAMESPACENAME@zac.desy.de
 - > Beispiel: zimbra.nsall.zn-dv@zac.desy.de
- > Gruppen mit allen Namespaceadmins
 - Namenskonvention:
 - > zimbra.nsadm.NAMESPACENAME@zac.desy.de
 - > Beispiel: zimbra.nsadm.zn-dv@zac.desy.de



Freigaben annehmen

- > Freigaben im Webinterface annehmen!
- > Entweder über Freigabebenachrichtigung...
 - Schaltfläche "Freigabe annehmen"
- > ... oder falls keine Benachrichtigung vorhanden
 - Einstellungen → Freigaben → "Für mich freigegebene Ordner, die ich noch nicht angenommen habe" → Annehmen
- > Angenommene Freigaben sind dann in allen Emailprogrammen vorhanden



Delegation

- > In Zimbra meint Delegation nur das Versenden einer E-Mail als ein anderer Account oder im Auftrag eines anderen Accounts, je nach Konfiguration
- > Soll Zugriff auf E-Mails oder Kalender gewährt werden, sind diese explizit frei zu geben
- > Bei vielen Ordnern umständlich → Ordner in einen Wurzelordner verschieben und diesen freigeben



- > Dienen dem Versenden von E-Mails unter anderer Adresse
- > Konfigurierbar im Webinterface und in Outlook
 - Achtung! Wechselseitig nur eingeschränkt nutzbar!
 - Bei Konfiguration in Outlook, Person im Webinterface nicht nutzbar
 - Bei Konfiguration in Webansicht, versenden der E-Mail nur im “Auftrag von” möglich
- > Voraussetzung für Nutzung:
 - Entweder für den Account eingetragener Alias, oder ...
 - ... für die zu benutzende Mailadresse liegt eine Delegation vor, z.B. für einen fkt. Account



Wiederherstellung gelöschter Elemente

- > Objekte wurden aus dem Papierkorb gelöscht
 - Wiederherstellung nicht mehr in Outlook
 - NUR im Webinterface möglich
 - Rechtsklick auf Papierkorb ...
 - ... “Gelöschte Objekte Wiederherstellen”
 - NUR innerhalb von 30 Tagen möglich



Outlook Probleme

- > Outlooksynchronisierung dauert lange
 - Synchronisierungsintervall überprüfen
Outlook → Senden/Empfangen → Senden-Empfangen-Gruppen
→ Senden-Empfangen-Gruppen definieren
- > Freigaben werden nicht angezeigt
 - Freigaben eingebunden? Falls ja ...
 - ... überprüfen, ob Haken gesetzt bei Outlook → Zimbra (Ribbon)
→ Status freigeben (schlechte Übersetzung!)
- > Einladungen mit mehr als 4 Teilnehmern
 - Können Outlook zum Absturz bringen
 - Outlook-Bug → Microsoft arbeitet dran



Outlook Probleme

- > Outlook startet nicht / Profil lädt nicht
 - Zimbra erzeugt für jede Freigabe eine zdb Datei
 - zdb's für Freigaben manchmal inkonsistent
 - Löschen der Freigabe zdb unter (vorher Outlook beenden!)
Systemeinstellungen → Mail (32-Bit) → Profile anzeigen
→ zimbra → Eigenschaften → Datendateien... → Datei auswählen
und Entfernen
- > Freigaben lassen sich endgültig löschen
 - Mit Manager Berechtigung lassen sich Freigaben im Original löschen
 - Finden sich dann auch nicht mehr im Papierkorb!



OS X Probleme

- > EWS Schnittstelle in Zimbra
 - Mail funktioniert
 - Kalender und Adressbücher sind noch buggy
- > Calendar Anwendung
 - Manchmal doppelte Termine



Fragen

