

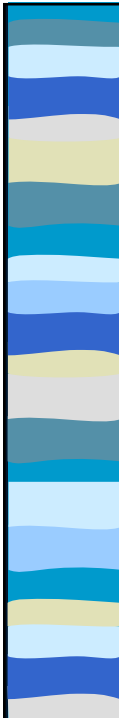
Informationsmanagement, Prozesse und Projekte

*zur Verbesserung der Projektverfolgung
im Hinblick auf TESLA*

Lars Hagge, IPP

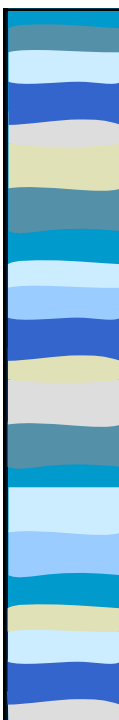
Überblick

- Die Gruppe IPP
- Grundgedanken
- Referenzarchitektur für Integriertes Informationsmanagement
- Projektdurchführung



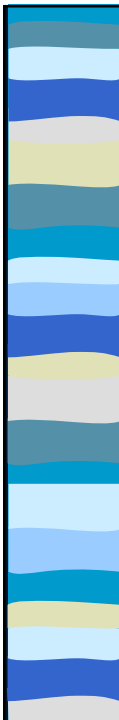
Überblick

- Die Gruppe IPP
- Grundgedanken
- Referenzarchitektur für Integriertes Informationsmanagement
- Projektdurchführung



Definition: Was beinhaltet IPP?

- **Informationsmanagement**
 - Erfassung, Verteilung, Recherche, Publikation, Verwaltung und Archivierung relevanter Informationen
- **Prozesse**
 - zielgerichtete Folgen von Aktivitäten zur effizienten Erfüllung definierter Aufgaben
- **Projekte**
 - Lösung einer Aufgabe durch ein interdisziplinäres Team in festem zeitlichen und finanziellen Rahmen



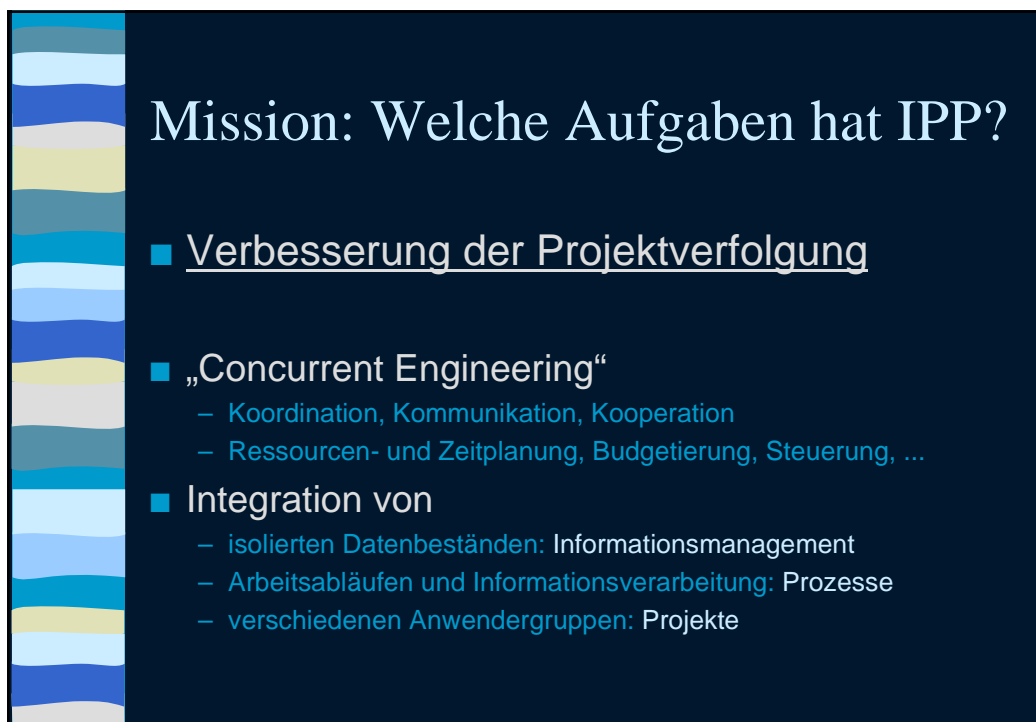
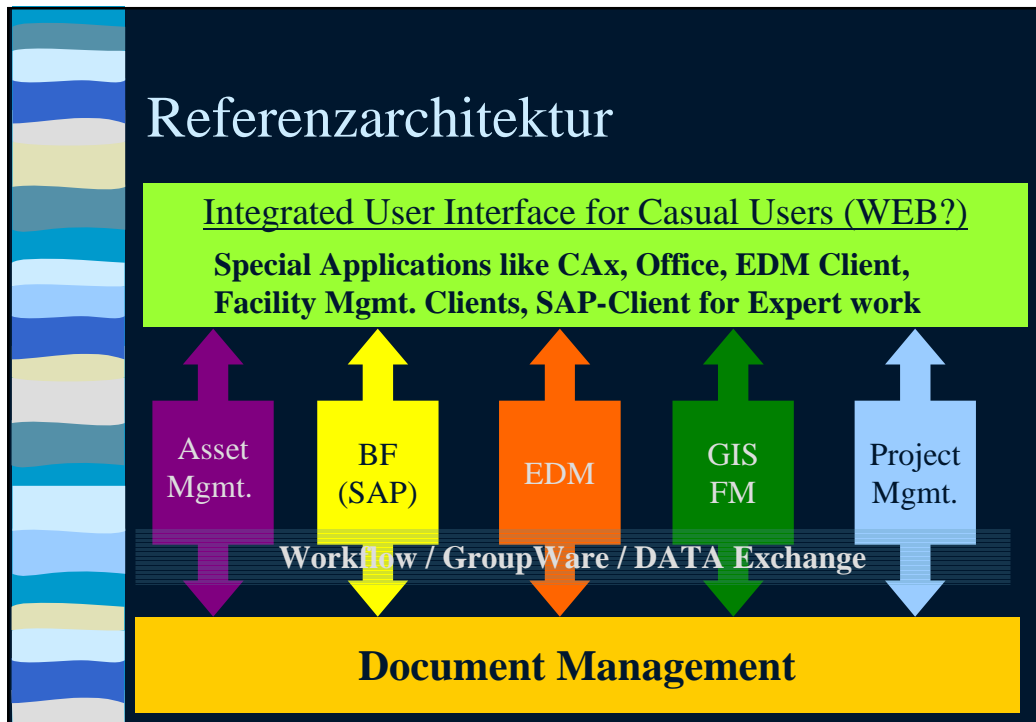
Wie hängt IPP zusammen?

- **Informationsmanagement**
 - Anforderungsanalyse und Informationsmodell
 - Datenerhebung und -verarbeitung
- **Prozesse**
 - Arbeits- und Programmabläufe
 - „Tailoring“ und „Customizing“: Einbettung IM in Anwenderumgebung
- **Projekte**
 - Umsetzung vor allem mit Anwenderbeteiligung



Vision: wofür arbeitet IPP?

- **standardisiertes Informationsmanagement**
 - möglichst unabhängig von Fachapplikation
 - Produktions- und Gerätedatenverwaltung, Gebäude- und Anlagenbewirtschaftung, betriebswirtschaftliche Systeme, ...
- **standardisierte Prozesse**
 - möglichst unabhängig von Zielgruppe und -objekt
 - planen, hinzufügen, bewegen, verändern, dokumentieren, freigeben, zählen, recherchieren, kontrollieren, ...
- **standardisierte Arbeitsmittel**
 - Plattformen, Werkzeuge, Benutzer-Schnittstellen, ...
- **standardisierte Projekte**

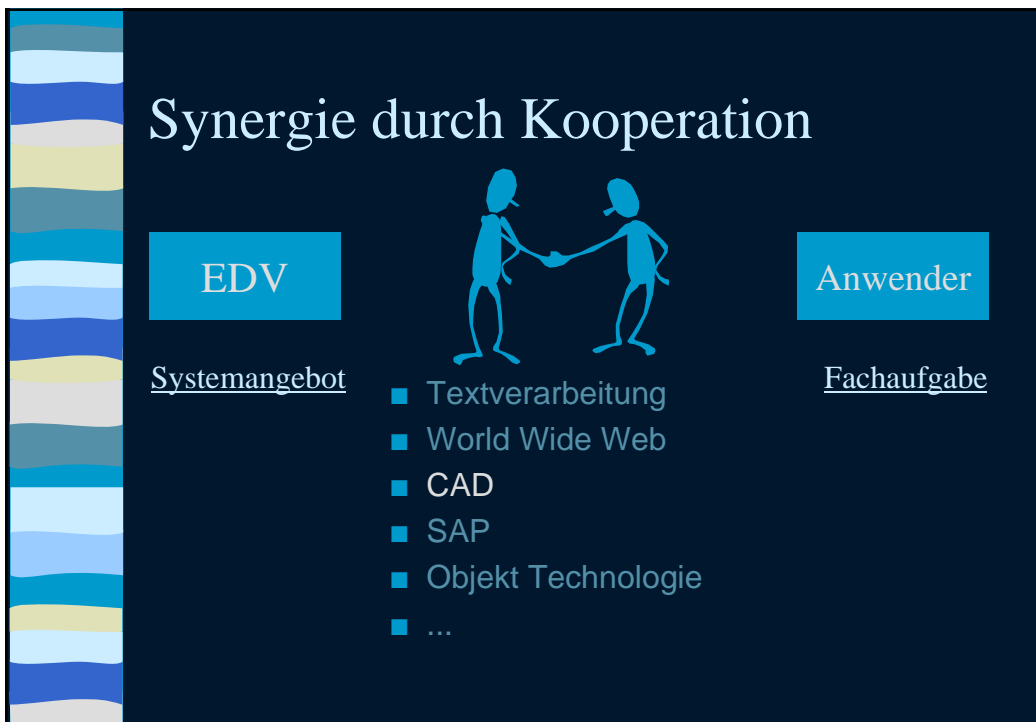


Aktivitäten

- informieren, einbeziehen und beteiligen von Anwendern
- entwickeln, definieren und umsetzen von Standards
 - Prozesse, Systeme, Werkzeuge, ...
- aussuchen, beschaffen und anpassen der technischen Infrastruktur
 - einheitliche Anwenderschnittstellen und Datenformate
 - Schulung, Dokumentation, Betriebskonzept, ...

Kundenorientierung: Die Brücke zwischen EDV und Anwender

<div style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">EDV</div> <p><u>Systemangebot</u></p> <p>PC Betriebssystem Office Software</p>	<p><u>Beispiel: Textverarbeitung</u></p> <p>Briefbogen Formularvorlage Verteiler / Adreßbuch ...</p>	<div style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">Anwender</div> <p><u>Fachaufgabe</u></p> <p>Brief / Fax Rundschreiben Formular</p>
--	--	--





Prozeß

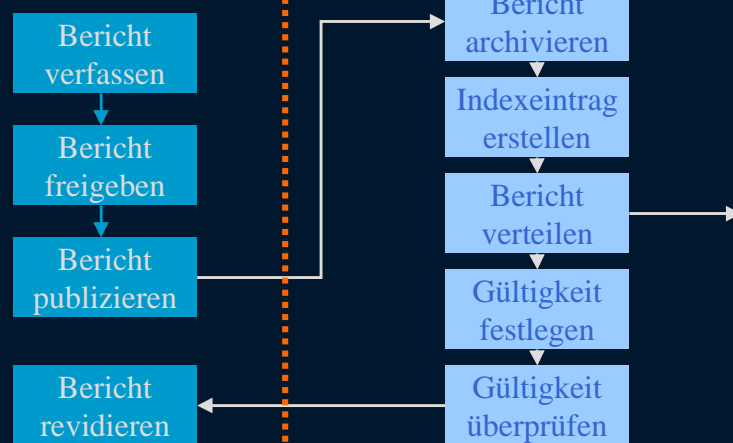
■ Technischer Prozeß

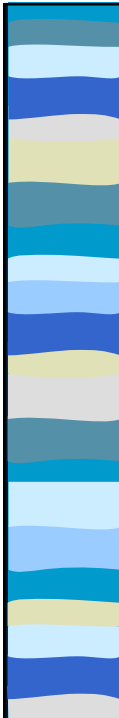
- eine Gesamtheit von aufeinander einwirkenden Vorgängen in einem System, durch die Materie, Energie oder Information umgeformt, transportiert oder gespeichert wird.

(DIN 66201)

Dualismus von realer Welt und EDV:

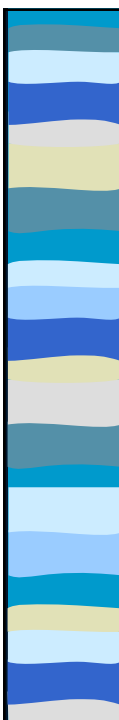
Arbeits- und Programmabläufe





Geschäftsprozeß

- Spezifische Abfolge von zeitlich und örtlich isolierten Arbeitsschritten mit definierten
 - Anfang und Ende
 - Eingaben und Ausgaben (Produkte oder Dienstleistungen)
- Menge interner Aktivitäten zum Nutzen des Anwenders hinsichtlich vorgegebenem Ziel
 - Benennung nach Anfangs- und Endzuständen
- Klassifizierung hinsichtlich Unternehmensziel
 - Kerngeschäftsprozeß .vs. Supportprozeß
- Unterstützt durch EDV-Prozesse



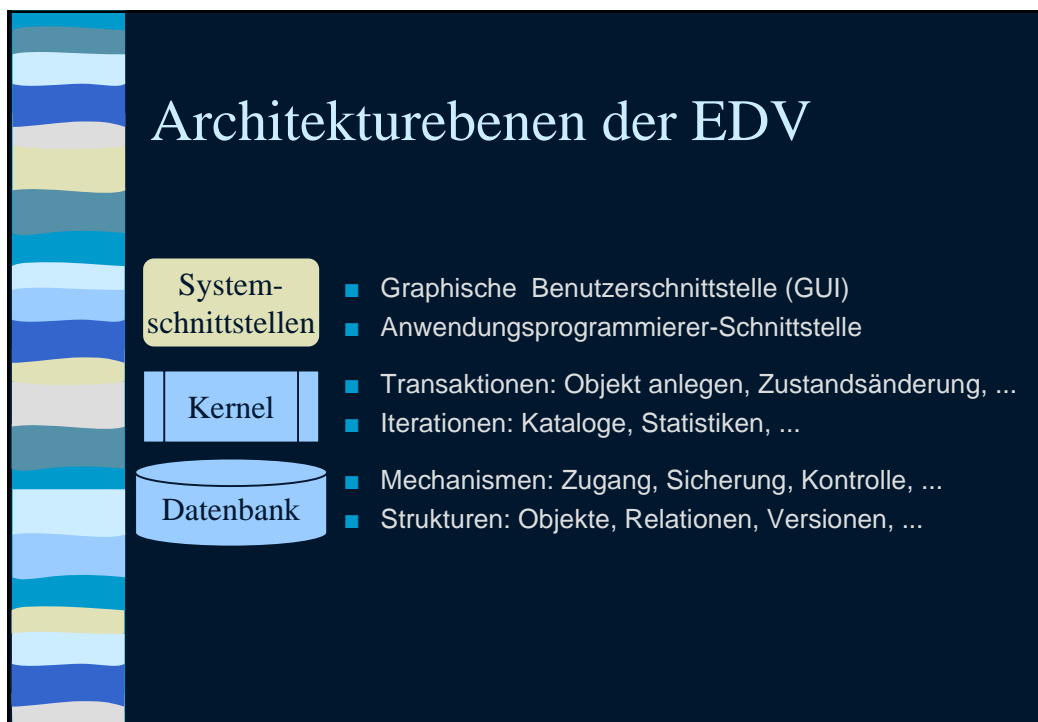
Prozeßorientiertes Denken

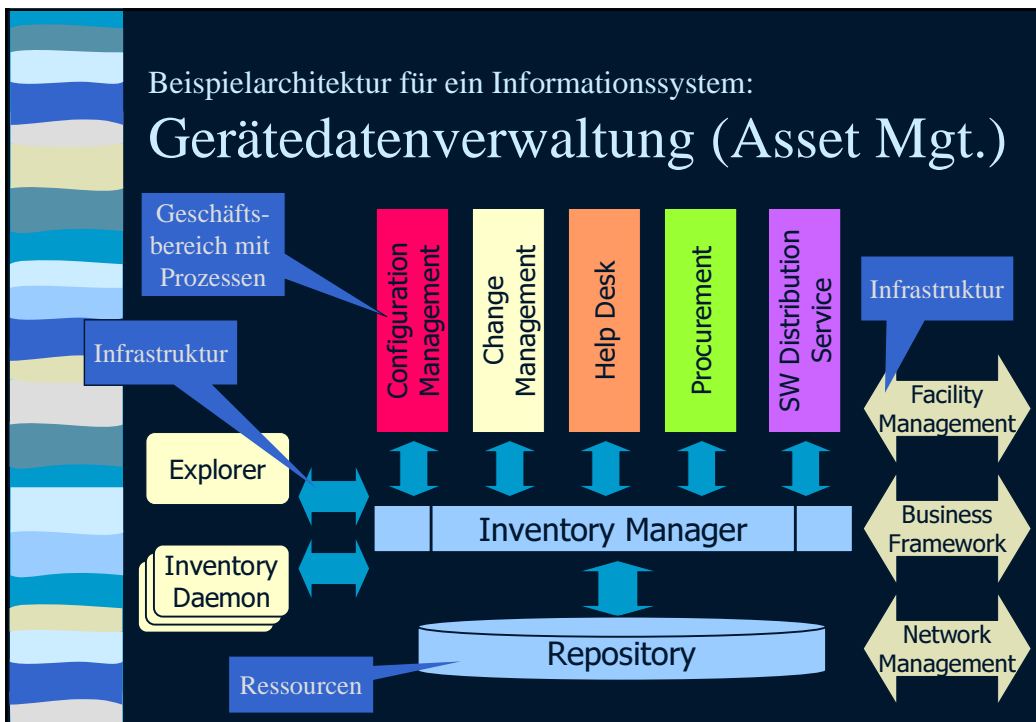
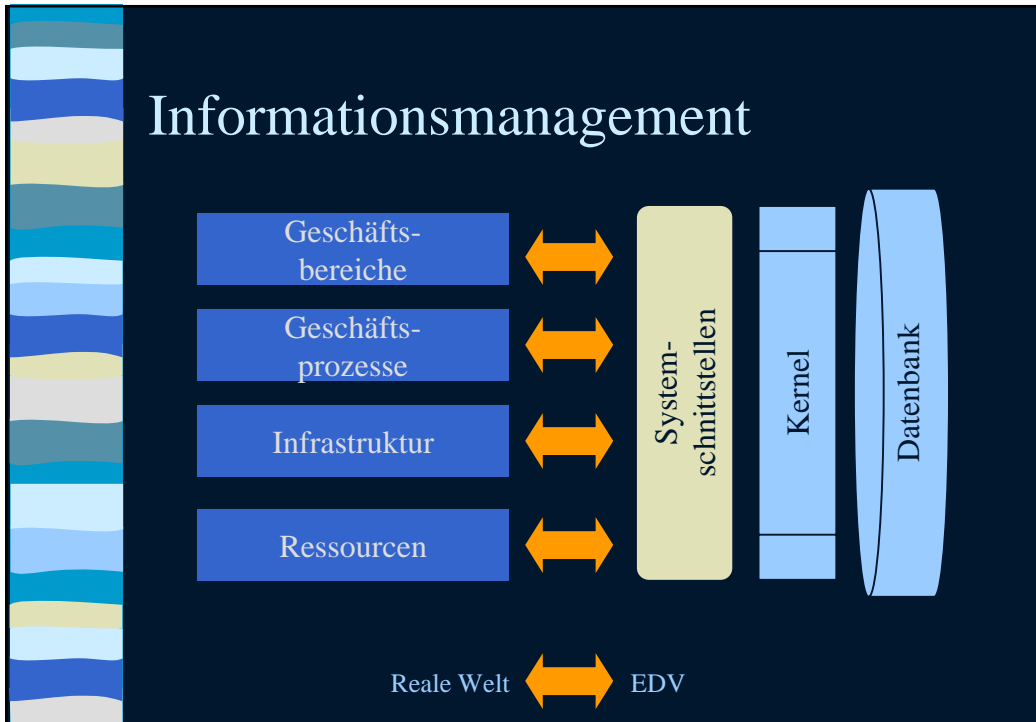
Zwei Steinmetze arbeiten in einem Steinbruch und hauen Steine. Gefragt, was sie dort täten, antwortet der erste gelangweilt:

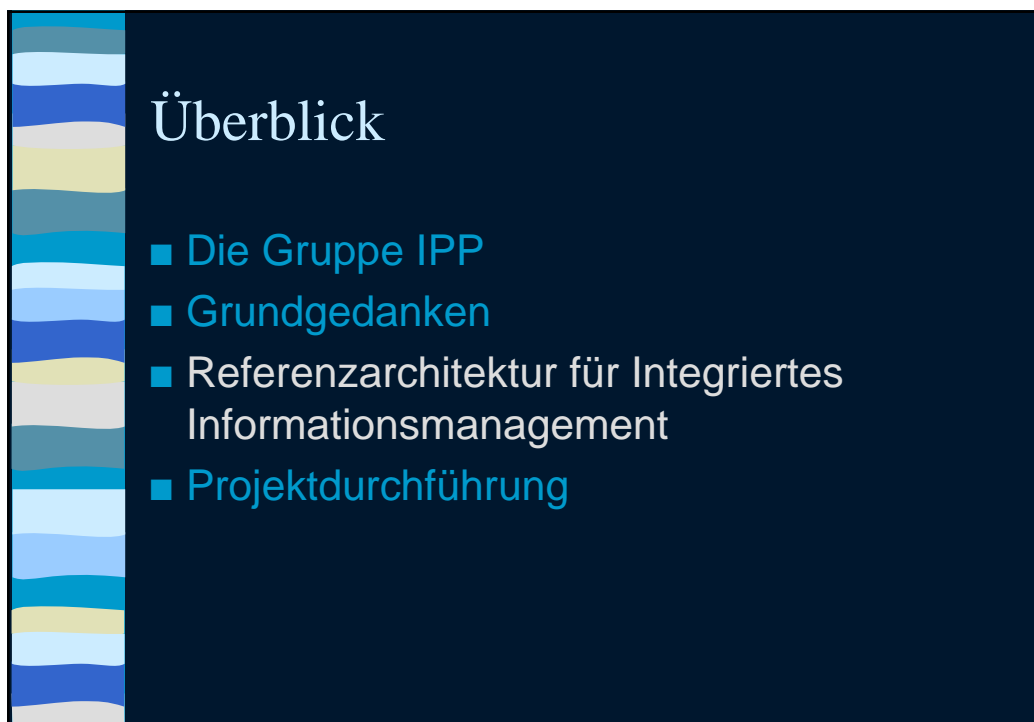
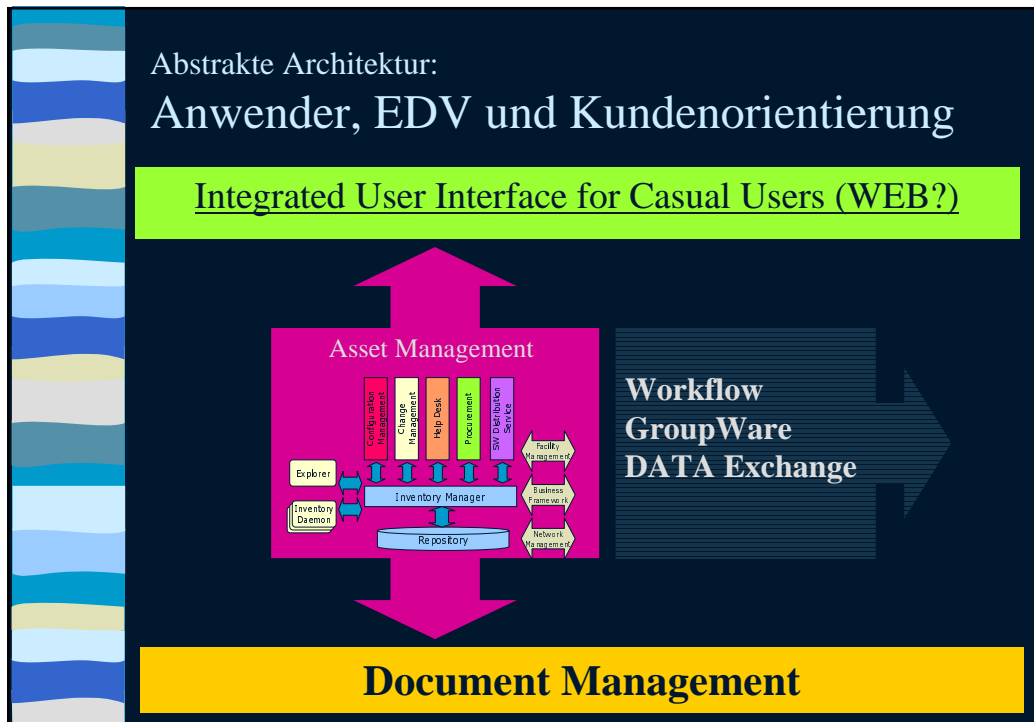
„Ich haue Quader aus dem Felsen“,

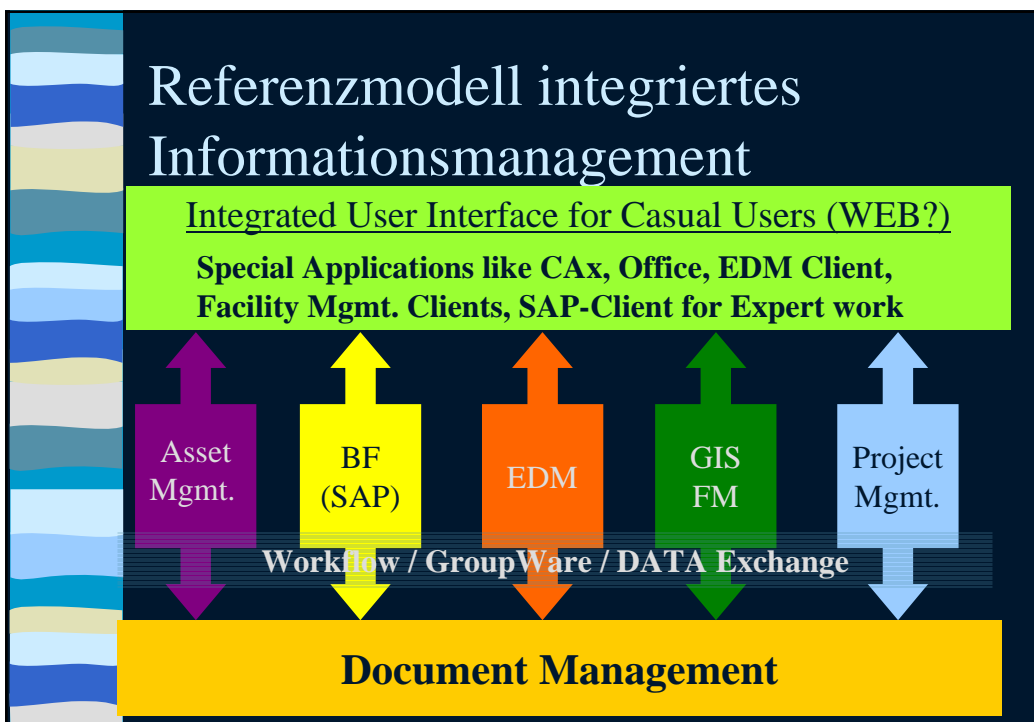
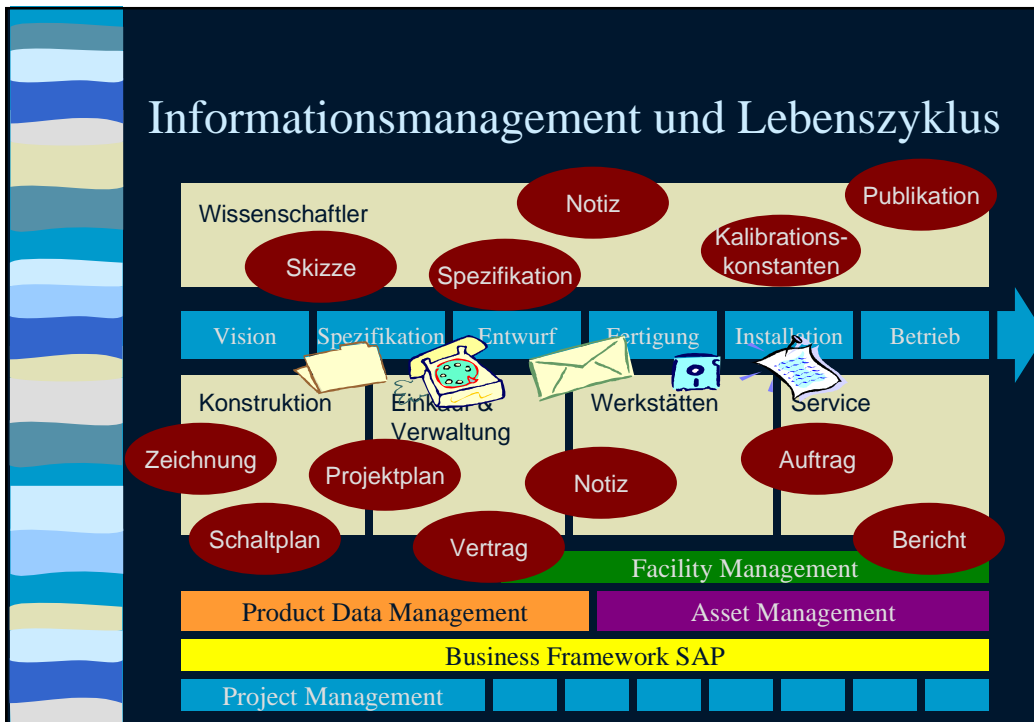
während der zweite stolz sagt:

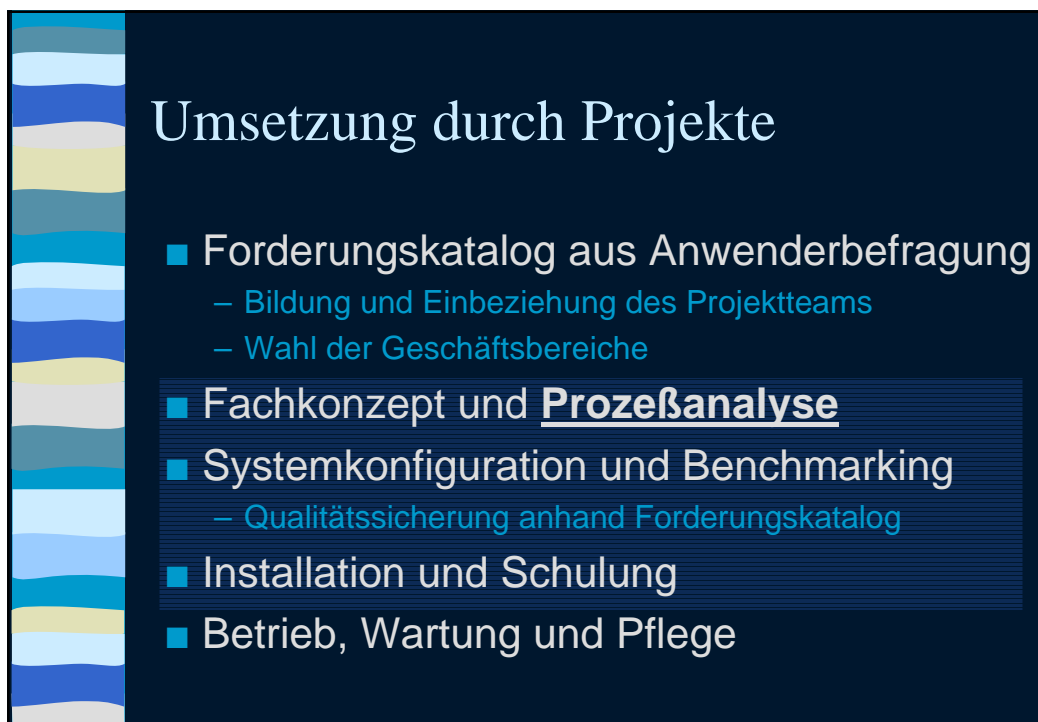
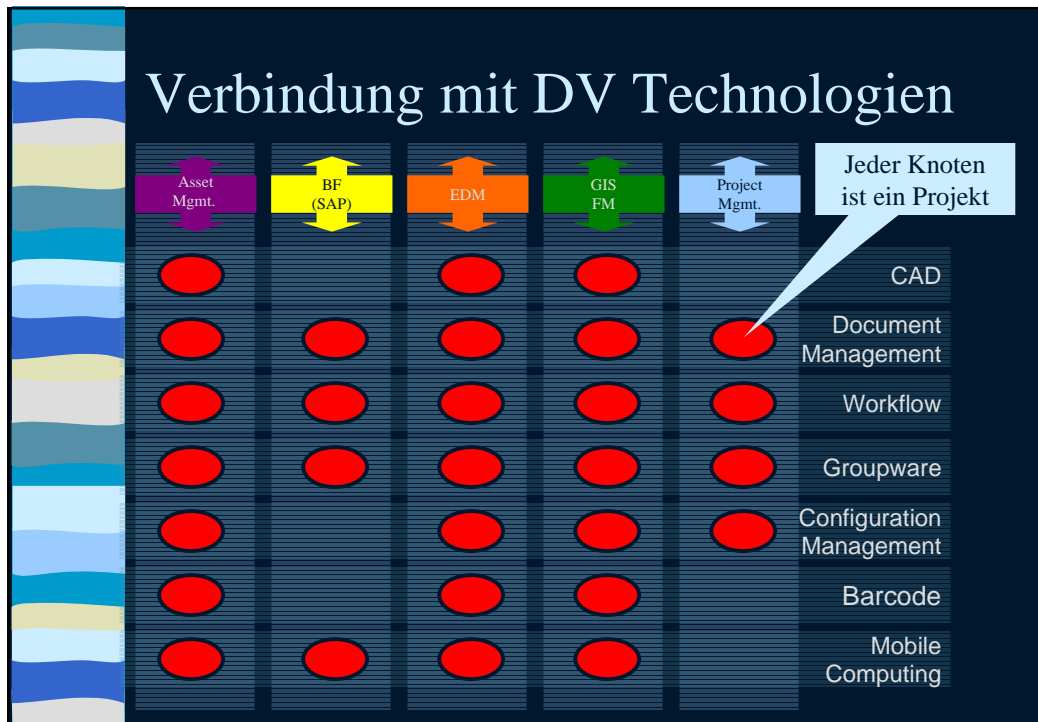
„Ich helfe beim Bau einer Kathedrale“.

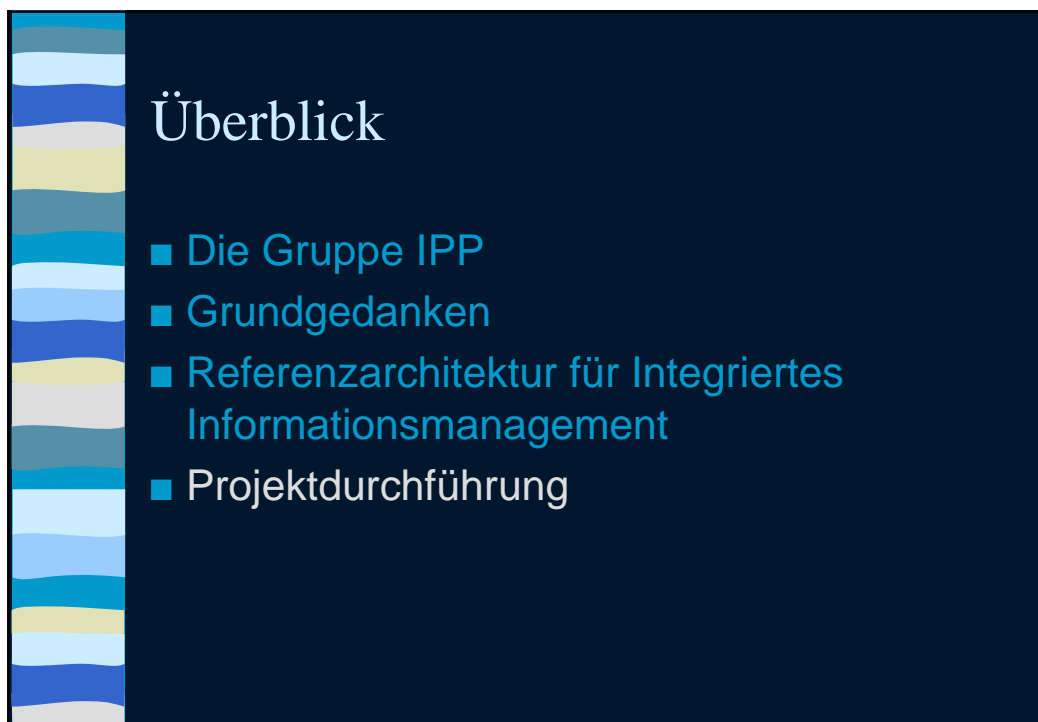
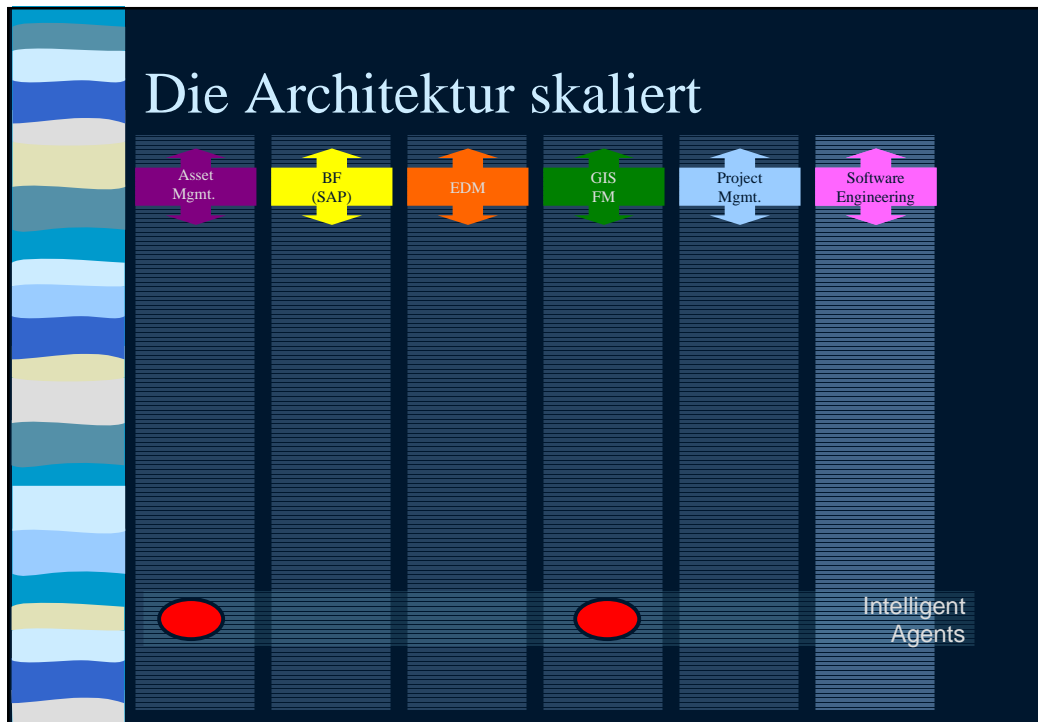


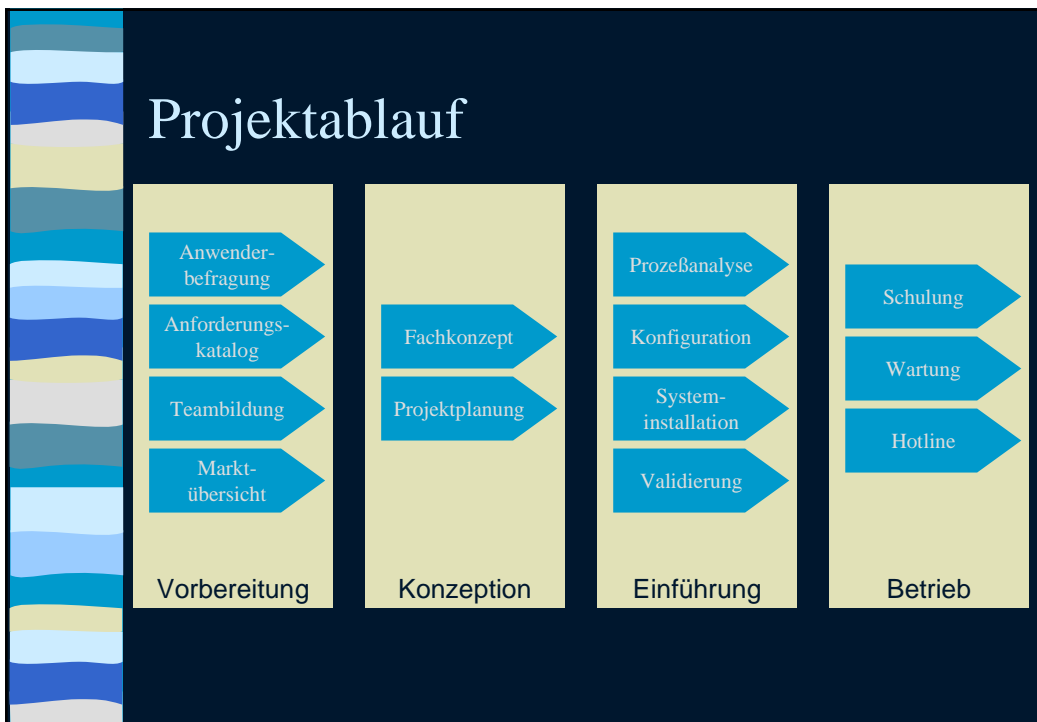
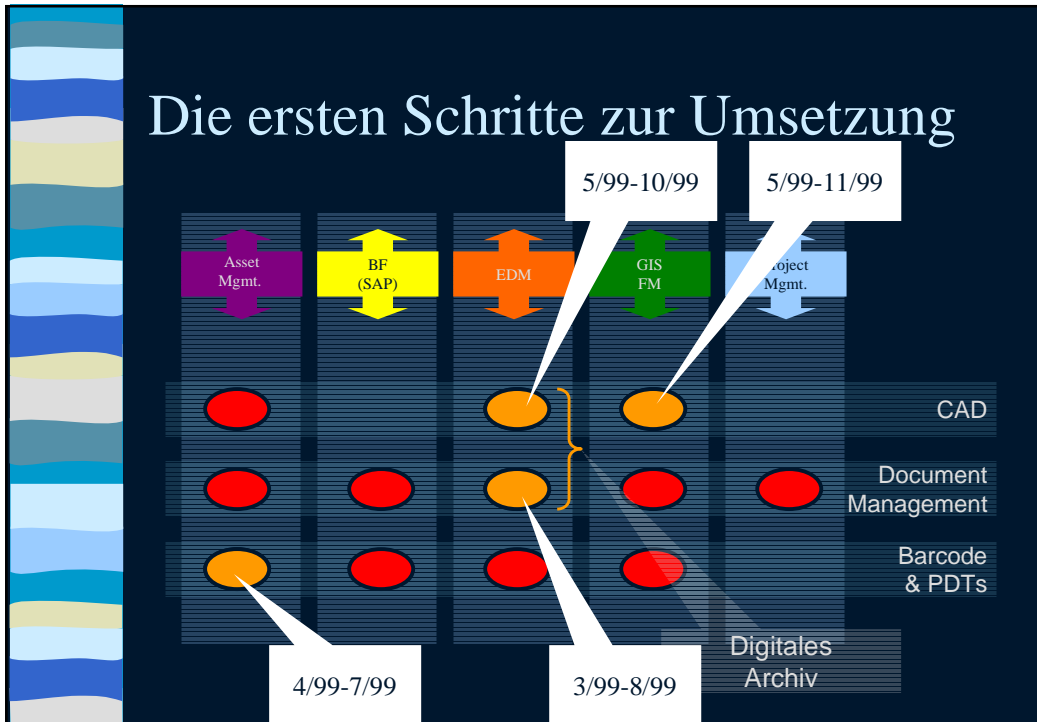


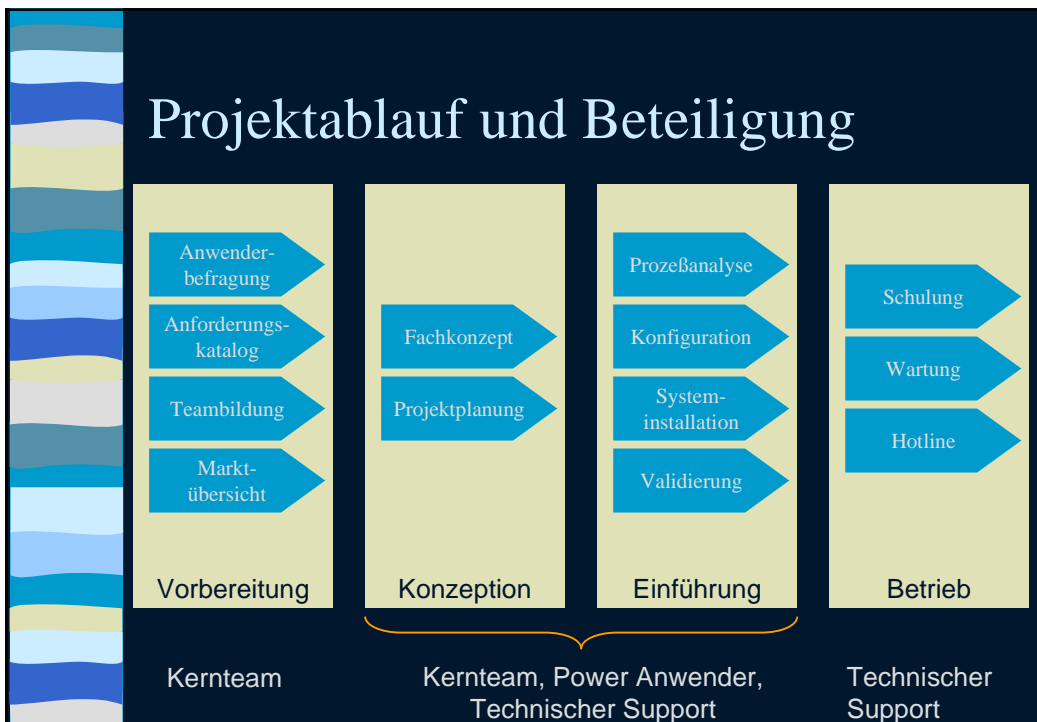
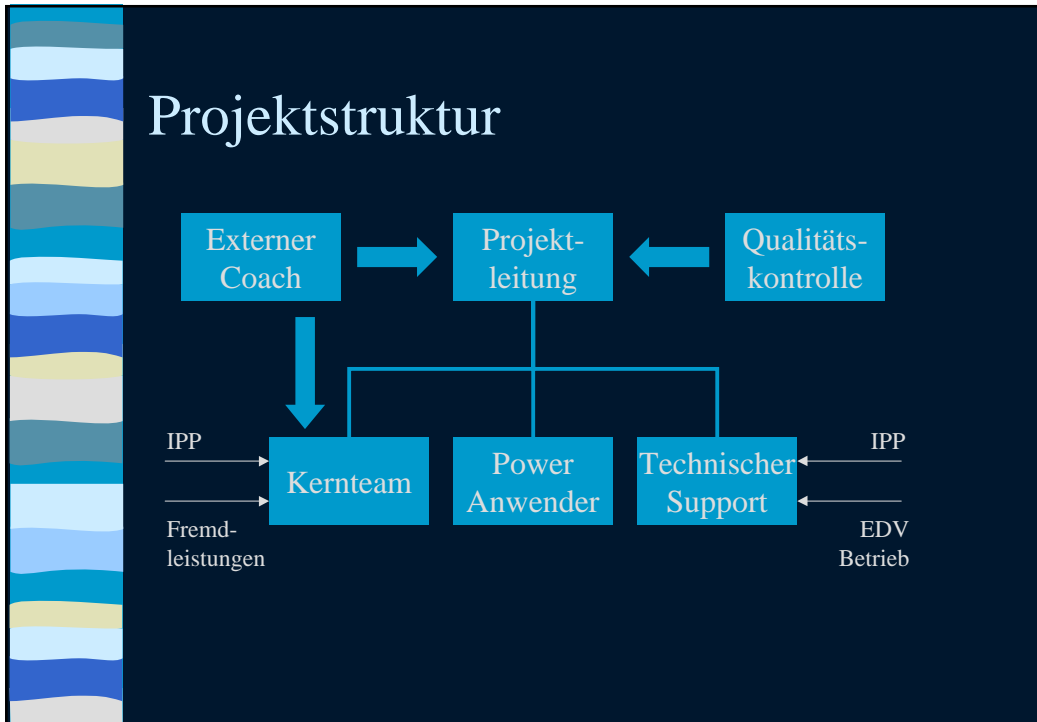


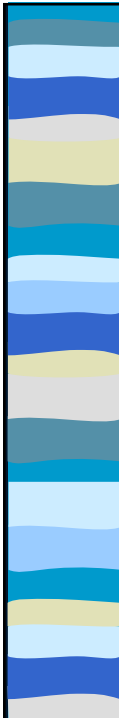












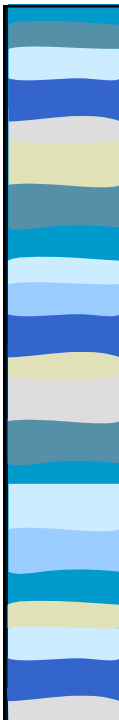
Kritische Erfolgsfaktoren

- kurze Projektlaufzeiten
- tragfähige und effiziente Organisation
- ausreichend Personal für Definitionsphase
- Anwender in Systemeinführung einbeziehen
- Betriebspersonal in Systemeinführung einbeziehen



Aktuelle Aktivitäten


- Prozeßanalyse im Z-Bereich
- Bar Code
- Dokumentenmanagement
- Asset Management
- CAD Hotline



Beispiel:

Forderungskatalog Barcode

- Aufgebaut nach ESA-PSS-05
- Allgemeiner Teil beschreibt Ziele, Umfeld und Erwartungen des Projekts
- Interviews mit Beteiligten zur Erarbeitung spezifischer Anforderungen
- Datenbank zur Verwaltung und Verfolgung von Anforderungen



Barcode: weiteres Vorgehen

- Verteilung des Forderungskataloges
 - Leitung, Gruppenleiter, Projektbeteiligte
 - Web unter www-z.desy.de
- Einarbeitung von Kommentaren
 - und sammeln von Interessenten an Mitarbeit
- Fachkonzept
- Projektteam bilden
 - und Projekt starten



Beispiel:

Demoversion Asset Management

- Präsentationen verschiedener Anbieter im vergangenen Jahr
- Demoversion vorhanden
- Einspielen von DESY-Datenbeständen
 - PCs, Workstations, Magnete, Feuerlöscher, ...
- Erstellung Forderungskatalog
 - analog zu Barcode-Aktivitäten



Informationsmanagement, Prozesse und Projekte



*zur Verbesserung der Projektverfolgung
im Hinblick auf TESLA*

Lars Hagge, IPP